

## Organismo Indipendente di Valutazione

### Parere dell'Organismo Indipendente di Valutazione sul Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance del GOM di Reggio Calabria

L'Organismo Indipendente di Valutazione presso il GOM di Reggio Calabria ha ricevuto, per il tramite della UOC Gestione Sviluppo Risorse Umane e Formazione, copia del documento "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance" fini dell'acquisizione del relativo parere di competenza così come previsto dall'art. 7, comma 1, D.Lgs. 150/09 e s.m.i. .

L'OIV, preso atto della documentazione trasmessa, dopo aver incontrato il Direttore della UOC Gestione e Sviluppo Risorse Umane e Formazione e il Direttore f.f. della UOC Programmazione e Controllo di Gestione e S.I.A. per approfondimenti in merito ai contenuti del documento oggetto del presente parere, ha proceduto all'analisi del SMVP anche in considerazione degli elementi emersi dalla valutazione dei seguenti documenti:

- *Relazione sul Funzionamento del Sistema di Valutazione, Trasparenza e Integrità dei Controlli Interni del GOM di Reggio Calabria;*
- *Piano della Performance 2019-2021;*
- *Relazione sulla Performance 2018.*

Processo di verifica teso a contribuire ad un perfezionamento dell'intero sistema di pianificazione e programmazione in coerenza con la normativa vigente con conseguente definizione di obiettivi organizzativi e operativi misurabili, sia relativi al miglioramento dell'efficienza interna, sia alla qualità delle prestazioni finali rivolte agli utenti esterni.

L'OIV rileva, a seguito della predetta analisi, che il documento sottoposto al proprio esame evidenzia lo sforzo compiuto dall'Amministrazione per l'adozione del Sistema e per una più chiara rappresentazione dello stesso, rispetto a quanto in precedenza disponibile.

Nel SMVP elaborato dal GOM risultano evidenziati i diversi aspetti del ciclo della performance definendo, in modo analitico e dettagliato, processi, ruoli e responsabilità in coerenza dei decreti regionali emanati in materia dal Dipartimento Tutela della Salute.

In una logica di miglioramento continuo del SMVP, l'Organismo ritiene in ogni caso utile procedere nel corso dell'anno ad ulteriori perfezionamenti del sistema, attraverso una ancora più chiara e sintetica definizione delle modalità di valutazione della performance organizzativa e individuale .

Particolari raccomandazioni afferiscono all'importanza di sviluppare sistemi strutturati di *customer satisfaction*, nonché la completa integrazione del processo di pianificazione delle attività con il ciclo del bilancio attraverso la contabilità analitica capace di fornire dati sempre più attendibili per il controllo di gestione .

In conclusione, l'OIV, sulla base della documentazione esaminata, tenuto conto dei suggerimenti e delle raccomandazioni ivi contenute, ritiene di poter esprimere parere positivo circa l'adozione del nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance.

Reggio Calabria li, 25/06/2019

Dott. Antonio Gianni (Presidente)

Dott. Leonardo Corbini (Componente)

Dott.ssa Concetta Furia (Componente)

